**Uplatnění reklamace - reklamační list**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **Kupující:**

Jméno a příjmení: ……………………………………………..……………………………………………..

Adresa: ……………………………………………..……………………………………………..

Telefon: ……………………………………………..

Email: ……………………………………………..

(dále „**Kupující**“)

uplatnil vůči prodávajícímu svá práva z odpovědnosti za vady ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a VOP prodávajícího související s následujícím **reklamovaným zbožím:**

označení zboží ……………………………………………..………………………………………

datum prodeje ……………………………………………..

číslo kupního dokladu (faktury) ……………………………………………..

**Popis závady:**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Obsah balení při předání do reklamačního řízení:**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Poškozené zboží:** ANO NE Popis poškození: …………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Preferovaný způsob vyřízení reklamace:**

 oprava

 výměna

 sleva

 odstoupení od smlouvy

Kupující je tímto seznámen se skutečností, že jím navržený způsob vyřízení reklamace není pro prodávajícího absolutně závazný a bude akceptován v závislosti na povaze vady zboží. Reklamace bude vyřízena v souladu s reklamačním řádem a VOP prodávajícího nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

V ……………………. Datum: ................................

Podpis kupujícího: ..............................................